



FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA



YO TE DIGO  COMO...

Hacer búsquedas  
eficientes en internet

María del Carmen Márquez González  
Septiembre, 2023.

# CONTENIDO

INTRODUCCIÓN _____	3
BUSCAR EN INTERNET, VENTAJAS Y RIESGOS _____	4
NUEVAS HABILIDADES PARA LOS ALUMNOS _____	5
ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	
¿QUÉ HACER ANTES DE BUSCAR? _____	6
¿DÓNDE BUSCAR? REALIZAR BÚSQUEDAS EFICACES _____	8
¿CÓMO BUSCAR EN INTERNET? _____	11
EVALUACIÓN DE LA BÚSQUEDA _____	12
CONCLUSIONES _____	13
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS _____	13

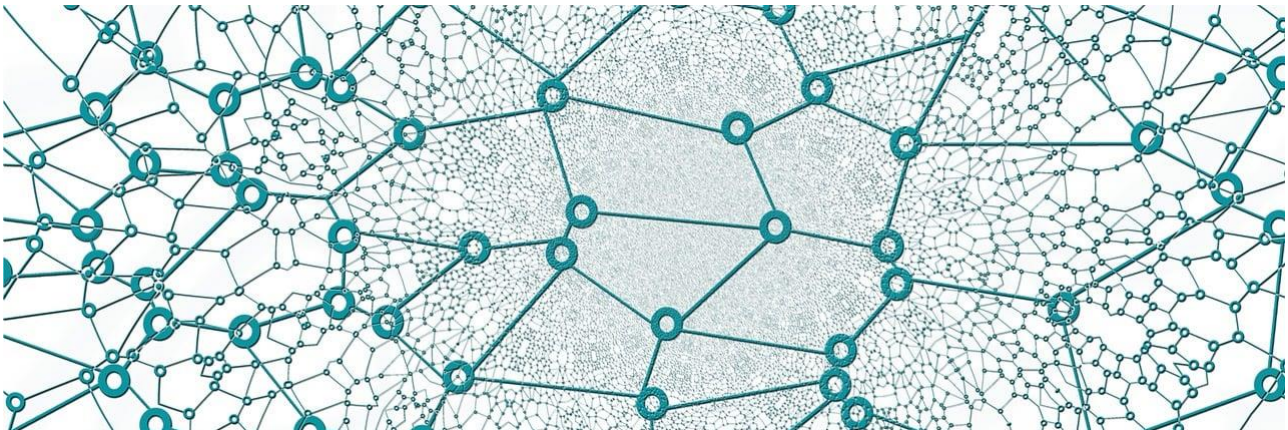
# HACER BÚSQUEDAS EFICIENTES EN INTERNET

*Desde el punto de vista cognitivo los estudiantes que no sepan buscar, catalogar y rastrear en la red serán ignorantes.*

Daniel Bell \*

## Introducción

La gran explosión del internet con el desarrollo de la World Wide Web hace más de 30 años generó un surgimiento inesperado de páginas web que hoy en día nos abruma con la gran cantidad de información que podemos encontrar. El problema es que, este surgimiento y evolución se dio sin ningún control y sin filtros sobre lo que se publica y sobre quién publica en la red, lo que nos ha llevado a disponer de miles de millones de datos de los cuales nosotros tenemos que buscar, rastrear, seleccionar, discriminar y tomar.



Buscar información hoy en día no es una tarea fácil, anteriormente solo teníamos que ir a una biblioteca, consultar al bibliotecario sobre el tema a tratar y ahí nos dirigían al libro, revista, periódico o al documento en donde podíamos buscar. Sin embargo, si al día de hoy buscáramos en la red acerca de algún tema de una materia, como por ejemplo **Definición de Ética**, nos arroja aproximadamente 2,400,000 resultados. A partir de esto surgen varias preguntas: ¿Quién podría revisar más de 2 millones de resultados? ¿Cuáles de estos resultados son ciertos? ¿Cuáles provienen de instituciones educativas, científicas u oficiales confiables? ¿Cuáles son copias de otras?, ¿Cómo discrimino esta información? etc.

---

\***Daniel Bell.** (sociólogo y profesor emérito de la Universidad de Harvard, miembro residente de la Academia Estadounidense de las Artes y las Ciencias.)

Ahí es dónde nos comenzamos a enredar, primero porque ya muy pocas personas acuden a las bibliotecas físicas y, segundo porque nadie nos enseñó a buscar información en la red que nos llegó como tsunami y en la que hemos tenido que navegar a nuestro entender. Sin embargo, buscar y encontrar información de calidad es uno de los grandes retos académicos de autoridades, profesores y alumnos dentro de las instituciones educativas.

Por ello, con este folleto deseo ayudarte para que conozcas y utilices de manera eficiente las herramientas académicas de búsqueda que te serán de gran apoyo para realizar tus trabajos escolares o de investigación de manera eficiente y crítica.

## Buscar en internet. Ventajas y riesgos

Comenzaré con este listado en donde se señala lo que es el internet, sus enormes beneficios y, a su vez, sus grandes riesgos. (Monereo 2005).

BENEFICIOS	RIESGOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un medio informativo abierto, dinámico y flexible.</li> <li>• Una fuente de información compartida a nivel mundial</li> <li>• Acceso fácil e instantáneo a gran cantidad de información</li> <li>• Enlaces entre distintas fuentes informativas</li> <li>• Facilidad de publicación</li> <li>• Información permanentemente disponible, alterable y actualizable</li> <li>• Información en múltiples formatos</li> <li>• Información a bajo costo</li> <li>• Libertad de expresión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anonimato</li> <li>• Falta de control y sistematización de la información.</li> <li>• Información enmascarada.</li> <li>• Gran cantidad de publicidad.</li> <li>• Accesos a información basura.</li> <li>• Acceso a contenidos no deseados.</li> <li>• Poca durabilidad de la información.</li> <li>• Falta de rigor informacional.</li> <li>• Problemas de garantía, procedencia y credibilidad de la información.</li> </ul>

Al realizar tus búsquedas de información, debes considerar estos riesgos y tratar de minimizarlos, así como aprovechar al máximo sus bondades.

## Nuevas habilidades para los alumnos

(Buscar, valorar, seleccionar y compartir información)

Ante el gran crecimiento y desorden de la información que se encuentra en internet, y en virtud que es casi imposible clasificarla por su calidad y vigencia, la Comisión Europea (2007) señaló necesario que los estudiantes desarrollen competencias para buscar, valorar, seleccionar y compartir información, ya que las búsquedas de información para cualquier tipo de tarea académica no depende solo de la tecnología y de lo que ésta ofrece sino principalmente de las habilidades que posean los estudiantes para obtener la información más relevante, en el menor tiempo posible.

Esto implica que el alumno debe comprender bien la tarea que va a realizar, y en función de eso, se acerque a los buscadores existentes en la red y no solo acuda por costumbre o por ignorancia directamente a Google, que hoy por hoy es el más utilizado, el más conocido, pero el, no necesariamente confiable para cuestiones académicas, cuando hay otras formas de encontrar información más filtrada, con referencias académicas y de procedencias más claras y seguras como son los buscadores especializados, los buscadores locales, los metabuscadores; catálogos de bibliotecas; bases de datos, entre otros.

Es por esto que, numerosos autores han incidido en que las habilidades para acceder y usar la información online son competencias esenciales, que necesitan integrarse entre las enseñanzas más básicas que derivan del ámbito educativo.



**“Desde el punto de vista cognitivo los estudiantes que no sepan buscar, catalogar y rastrear en la red serán ignorantes”.** Bell (1976), en UNESCO, 2005

A continuación, se presentan las ocho etapas del proceso de búsqueda, selección y uso de la información propuestas por la (UNESCO, 2005) y que todo estudiante debería conocer y seguir para lograr una búsqueda efectiva de información.

1. La formulación de la demanda,
2. Elección de la fuente de información,
3. El acceso a la información,
4. La selección de la información,
5. Evaluación de la información que se encuentra,
6. La planificación del uso de la información de forma ética,
7. Procesamiento de la información, y
8. Otras habilidades relacionadas con el aprendizaje permanente.

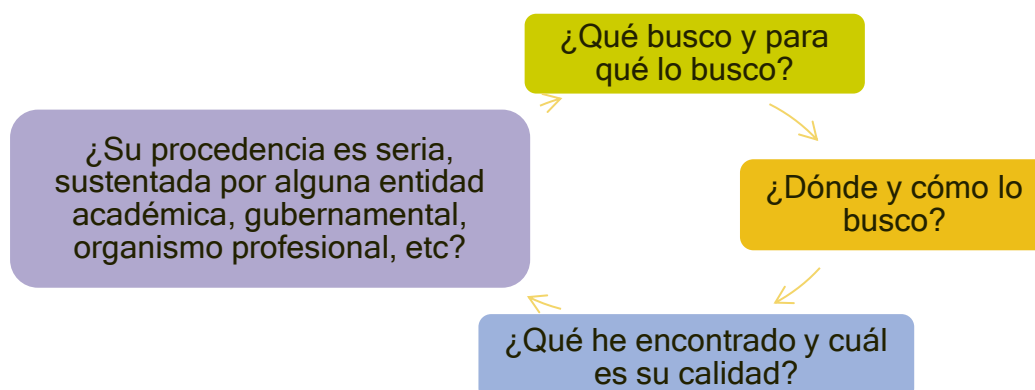
Y las preguntas que se plantean ante la falta y seguimiento de este proceso son: *¿Actúan de este modo nuestros estudiantes? ¿Se comportan como buscadores estratégicos? ¿Son sus búsquedas eficaces?* Sin duda cada alumno tendrá su propia respuesta y sabrá qué aspectos debe corregir de ahora en adelante.

## Estrategia de búsqueda de la información

### ¿Qué hacer antes de buscar?

Es la habilidad que cada alumno tenga de pensar en el proceso que lo llevará a encontrar eficazmente lo que busca y no solo correr a buscar sin mayor plan, preparación o juicio y sin pensar en las múltiples posibilidades que tienen a su alcance.

El problema, según Monereo (2005) es que los alumnos no tienden a fijarse ni en la calidad de la información o a cuestionarse la confianza que merece el texto que están leyendo y si tienden a usar más de un documento no es para contrastarlos, sino para ampliar o complementar la información hallada. Entonces, lo ideal es que, antes de proceder a la búsqueda de información en internet, reflexiones sobre los siguientes puntos que plantea Monereo (2005).



Sin duda es el alumno quien debe cuestionar la fiabilidad y procedencia de la información que está consiguiendo y no esperar a que sea el profesor quien le indique que sus fuentes no son confiables o que estás anotando datos erróneos o sin referencia alguna.

Estos son algunos de los modelos de búsqueda más relevantes que debes considerar antes de iniciar tu proceso de una búsqueda de información en internet:



1. **Formular una estrategia de búsqueda** (dónde vas a buscar, qué tipo de información necesitas, cuáles son las fuentes más adecuada para lo que buscas, por qué y qué otras opciones tienes). Antes de acudir al buscador más conocido a nivel mundial que es GOOGLE, primero identifica fuentes especializadas en el tema, tanto de acceso libre como servicios de información y bases de datos a las que se tiene acceso a través de los servicios de las bibliotecas.
2. **Realizar la consulta.** Para este punto debes considerar la forma en cómo realizarás la búsqueda (palabras, clave, conceptos, preguntas o frases que te acerquen más específicamente a lo que requieres y que te disminuyan el número de resultados encontrados, confirmar la herramienta de búsqueda). Es recomendable estructurar las búsquedas de lo general a lo particular. (Moncada, 2014)
3. **Ejecución de la búsqueda** (Una vez con la estrategia procederás a realizar la búsqueda y a seleccionar la que más se adecue a tu necesidad de todos los resultados arrojados, para esto deberás revisar minuciosamente los contenidos encontrados). Si con esta primera búsqueda no obtienes lo esperado deberás recurrir a otras opciones o mejorar tu estrategia de búsqueda.
4. **Procesamiento de la información** (una vez encontrada la información requerida y que sea satisfactoria para el objetivo esperado, puedes proceder a copiarla, a organizarla y a documentar adecuadamente las citas obtenidas, es decir, la referencia de cada documento consultado, autor, título, año de edición, país, etc.).
5. **Evaluación y análisis de los resultados.** De acuerdo con Torres, 2003, si los primeros 15 registros no se consideran relevantes debe considerarse replantear la estrategia

varias veces o cambiar de buscador, si el resultado persiste, si los resultados son relevantes debe valorarse la actualidad de los registros y si el sitio proviene de una fuente confiable).

## 6. Presentación de los resultados

Hay que considerar que, como nadie nos enseñó durante nuestra educación básica a buscar información podría considerarse casi “normal” que tanto profesores como alumnos acudan a Google como la primera, e incluso, la única opción para hacer las búsquedas de información lo que, generalmente da como resultado información poco especializada, sin referencias bibliográficas, información pobre y de dudosa procedencia, por lo que, es importante que regresemos a las bases y acudamos nuevamente a las bibliotecas institucionales que hoy, la gran mayoría se encuentran de modo virtual y al alcance de cualquiera que tenga internet y una computadora.

## ¿Dónde buscar? Realizar búsquedas eficaces



A la par del crecimiento de Internet se han desarrollado y perfeccionado los motores de búsqueda y metabuscares dirigidos a facilitar la navegación y el hallazgo de la información necesaria. Mientras en 1995, apenas existía una docena de motores de búsqueda, hoy se calculan en alrededor de 2000, cada uno con características diferentes, facilidades particulares, formas de funcionamiento e interfaz propia. (Torres, 2003).

Los motores de búsqueda son sistemas informáticos que recopilan toda la información que está almacenada en los servidores web, así cuando el usuario introduce una palabra clave, estos motores analizan todos esos






datos y generan como respuesta un listado de páginas web ordenadas por importancia y relevancia que contengan esa palabra clave que tú pusiste en tu búsqueda.



## YO TE DIGO COMO...

Algunos de los motores de búsqueda más conocidos son: Google, Bing, Baidu, Yahoo, Yandex sumados ahora a los utilizados por la Inteligencia artificial como lo es Chat GPT, entre otros, sin embargo estos motores no son especializados y carecen de la seguridad mínima ya que son sitios web sin ningún tipo de control, no hay registro de autoría de sus contenidos, no hay catalogación e incluso una gran cantidad de los documentos que arroja carecen de autor, fecha de publicación e institución responsable, lo que le resta calidad, validez y procedencia de los datos.

**Pero y, entonces, ¿en dónde busco?** En este cuadro te comparto algunos de los mejores buscadores académicos que todo estudiante debe conocer y en los que te recomiendo buscar información académica para tus trabajos escolares, cada uno con su liga de acceso directo. Considera que son buscadores especializados y que básicamente te arrojarán resultados de información académica realizada por instituciones serias y con sus correspondientes referencias bibliográficas.

SITIOS Y BUSCADORES ACADÉMICOS QUE TODO ESTUDIANTE DEBE CONOCER		
 BIBLIOTECA DIGITAL UNAM	<u>Biblioteca Digital UNAM</u> =	<b>Bidi-UNAM.</b> Portal donde puedes encontrar los datos de cada una de las Bibliotecas que integran el Sistema Bibliotecario y de Información de la Universidad Nacional
 Google Académico	<u>Google Académico</u>	<b>Google Académico.</b> Es una extensión del Google que ya conoces, pero en este podrás localizar documentos de carácter académico como artículos, tesis, libros, materiales de congresos y resúmenes de fuentes diversas como editoriales universitarias, asociaciones profesionales, repositorios de universidades y otras organizaciones académicas.
 <b>rua.mx</b> Red Universitaria de Aprendizaje	<u>Red Universitaria de Aprendizaje - UNAM</u>	<b>RUA.</b> Red Universitaria de Aprendizaje es una plataforma que permite a la comunidad universitaria acceder de forma amigable a un acervo de contenido educativo en línea tanto de bachillerato y licenciatura para mejorar su visibilidad y acceso.
 <b>redalyc</b> UAEMEX	( <u>Sistema de Información Científica Redalyc, Red de Revistas Científicas</u> )	<b>Redalyc.</b> ( <u>Sistema de Información Científica Redalyc</u> ) Red de revistas científicas de acceso abierto. Es un sistema de indización que integra a su índice las revistas de alta calidad científica y editorial de la región.
 <b>SciELO</b> Scientific Electronic Library	<u>SciELO.org</u>	<b>SciELO.</b> Hemeroteca virtual de libre acceso de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, conformada por colecciones nacionales de 16 países. Es uno de los sistemas de información más importantes para la comunicación científica regional en los países de América Latina y el Caribe.

 <u>Education</u> <u>Resources</u> <u>Information Center</u>	<u>ERIC - Education</u> <u>Resources Information</u> <u>Center</u>	<p><b>ERIC.</b> Es un buscador que forma parte de la iniciativa del Centro de información de recursos educativos del Instituto de Ciencias de la Educación de Estados Unidos.</p> <p>En la actualidad ofrece a los usuarios todo tipo de contenido académico para sus trabajos o investigaciones.</p>
	<a href="https://www.academia.edu">https://www.academia.edu</a>	<p><b>Academia.edu.</b> Más que un buscador, es una red social de profesionales, estudiantes e investigadores. Los usuarios que forman parte de la comunidad tienen la posibilidad de publicar sus investigaciones y de relacionarse con otros usuarios. Permite hacer contactos en cada ámbito y disciplina.</p>
	<u>RefSeek - Academic</u> <u>Search Engine</u>	<p><b>RefSeek</b> es un navegador web para estudiantes e investigadores que tiene como objetivo hacer que la información académica sea más fácil y accesible para todos. Busca en billones de documentos, incluyendo páginas web, libros, enciclopedias, revistas y periódicos.</p>
	<u>Dialnet (unirioja.es)</u>	<p><b>Dialnet</b> es un <u>portal</u> de difusión de la producción científica <u>hispana</u>. Se especializa en <u>ciencias humanas</u> y <u>sociales</u>. Está gestionado por la Fundación Dialnet, de la <u>Universidad de La Rioja</u> para la gestión y desarrollo de una de las mayores bases de datos de literatura científica del mundo.</p>
 <small>Bielefeld Academic Search</small>	<u>BASE (Bielefeld</u> <u>Academic Search</u> <u>Engine): Inicio de</u> <u>Búsqueda (base-</u> <u>search.net)</u>	<p><b>BASE</b> Operado por la Biblioteca de la Universidad de Bielefeld. Es uno de los buscadores más voluminosos del mundo, especialmente para recursos web académicos. Proporciona más de 120 millones de documentos de más de 6.000 fuentes. Puede acceder gratuitamente a textos completos de muchos documentos Open Access.</p>
	<u>Home - Springer</u>	<p>Millones de contenidos que ofrece el grupo editorial <b>Springer</b> entre los que están los trabajos de personas galardonadas con los premios Nobel. Recuperarás revistas publicadas desde los años noventa y libros digitales. Permite la <b>descarga en PDF</b>. Periódicamente, se estrenan títulos temporales que se acaban incorporando de manera permanente.</p>

Cómo verás las opciones que tienes a tu alcance son muchísimas. Considera que estas que te muestro en la tabla son solo algunas de ellas y que cada dependencia educativa, gubernamental, asociaciones, institutos, etc. cuentan con su propia biblioteca y bases de datos. Entonces, tus profesores esperarían que, con este conocimiento, el recurso de acudir a Google como primera opción para buscar información, ahora sea el último.

Otra gran ventaja de estos buscadores académicos es que podrás encontrar en ellos información adicional sobre el tipo de material encontrado tales como las citas y referencias

bibliográficas, artículos relacionados y la forma en cómo debes citar la publicación, de acuerdo al formato solicitado. Ejemplo:

**Fundamentos de administración**  
[C Ramírez, M Ramírez - 1993 - uv.mx](#)  
 ... **administración** en general, independientemente si ésta se aplica en organizaciones sin fines o con fines de lucro. Por lo tanto la TGA estudia la **administración** de las organizaciones. ...  
 ☆ Guardar Citar Citado por 349 Artículos relacionados ⇨

Citar

APA	Galindo, L. M., & Martínez, J. G. (2017). Fundamentos de administración. <i>Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4</i> , 5(9).
ISO 690	GALINDO, Lourdes Múch, et al. Fundamentos de administración. <i>Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4</i> , 2017, vol. 5, no 9.
MLA	Galindo, Lourdes Múch, and José García Martínez. "Fundamentos de administración." <i>Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4</i> 5.9 (2017).

## ¿Cómo buscar en internet?

La forma en cómo buscas en internet es muy importante para obtener los mejores resultados. Con base en Torres, 2003, aquí te comparto algunos consejos para hacerlo de la mejor forma posible.

- Escribir lo que buscas en minúsculas y sin acentos.
- No escribir palabras sueltas o ambiguas como, por ejemplo: CLASES ya que se puede referir a clases académicas frente a grupo, a clases sociales, a clases de inglés, clases de plantas, etc.
- No usar una sola palabra en la búsqueda porque se obtendrán demasiados resultados, es mejor emplear varias palabras claves que definan o determinen específicamente lo que se busca.
- Encerrar "entre comillas" o paréntesis las palabras que se desean encontrar juntas (frases). Ya que, de otra manera, buscará cada palabra como suelta.
- Buscar en las horas de menos tráfico, en consideración a que la mayoría de los motores están ubicados en los Estados Unidos.
- Consultar siempre la información disponible de cada buscador para conocer qué opciones puede utilizar para interrogar sus bases de datos.
- Usar los **operadores booleanos** (componentes de un sistema lógico algebraico formulado por George Boole, matemático inglés del siglo XIX, que indican a los motores de búsqueda qué conceptos se desean incluir o excluir en los resultados).

Los más comunes son: (and, or, not, near) o mediante símbolos matemáticos como (+) o (-). Ejemplo de búsqueda con operadores booleanos:

Google Académico

+Administración financiera + Análisis financiero+



A

Administración financiera and Análisis financiero



Entre más específico seas a la hora de la búsqueda, el número de resultados disminuirá y se centrarán más en lo que requieres.

Operador	Ejemplo	Acción
AND	"CONTABILIDAD" AND "FISCAL"	Recupera los documentos que contengan las dos palabras: Contabilidad y Fiscal.
OR	"CONTABILIDAD" OR "FISCAL"	Recupera los documentos que contengan la palabra: Contabilidad o la palabra Fiscal, o ambas.
AND NOT	"CONTABILIDAD" AND/NOT "FISCAL"	Recupera los documentos que contengan solo la palabra Contabilidad y que no contengan la palabra Fiscal.

## Evaluación de la búsqueda

Finalmente, una vez que ya hayas realizado la búsqueda que requieres y hayas obtenido la información deseada mediante alguno de los buscadores que te he propuesto, te sugiero hacer una revisión a través de este cuestionario reflexivo que propone Monereo (2005).

- ¿Cómo se seleccionó la información a utilizar?
- ¿Qué elementos se han tenido en cuenta? ¿Por qué?
- ¿Cuál ha sido el criterio utilizado para desestimar cierta información?
- ¿Se ha tenido en cuenta la calidad de la información?
- ¿Se ha cuestionado la credibilidad de la información?
- ¿Qué han aportado los documentos seleccionados?
- ¿La información hallada es suficiente para resolver la demanda inicial?
- ¿Se ha revisado y evaluado el proceso de búsqueda seguido?
- ¿Cómo se recoge y registra la información?

## Conclusiones

Las instituciones educativas, autoridades y profesores deben redoblar sus esfuerzos en torno a este tema de capacitar a sus alumnos para la búsqueda eficiente de información, ya que, si bien las nuevas generaciones son nativos digitales, en ningún grado escolar les enseñan cómo y dónde buscar información académica de calidad por lo que cada uno de ellos navega en la red sin rumbo y llega a perderse y confundirse en esa gran marea de información que nos inunda hoy en día.

Una buena guía llevará a los alumnos hacia el logro de una eficaz estrategia de búsqueda que tenga claro desde el principio los objetivos que se persiguen y eso comienza desde la forma en cómo el profesor solicita la información y lo que solicita de ella, así como de los criterios de búsqueda y discriminación que el alumno haga, así como de sus conocimientos de las estrategias de búsqueda para, finalmente presentarla de acuerdo a cómo se la solicitan. Deseo que esta información te sea de utilidad para este objetivo.

## Referencias bibliográficas

- Comisión Europea COMPETENCIAS CLAVE PARA EL APRENDIZAJE PERMANENTE UN MARCO DE REFERENCIA EUROPEO Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas 2007 - 12 pp.
- Moncada-Hernández, S. G. (2014). Cómo realizar una búsqueda de información eficiente. Foco en estudiantes, profesores e investigadores en el área educativa. *Investigación en educación médica*, 3(10), 106-115. Cómo realizar una búsqueda de información eficiente. Foco en estudiantes, profesores e investigadores en el área educativa - ScienceDirect
- Monereo, C., & Fuentes, M. (2005). Aprender a buscar y seleccionar en Internet. *Internet y competencias básicas*, 27-50.
- Serrano, H., & MJ Y FUENTES AGUSTÍ, M. (2007). De la búsqueda de información presencial a la búsqueda virtual. Estudio casos y modelos de buenas prácticas en la Universidad siguiendo las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior. In *Actas del congreso Virtual educa, Brasil*.
- Torres Pombert, Ania. (2003). El uso de los buscadores en Internet. *ACIMED*, 11(3), 7-8. Recuperado en 11 de agosto de 2023, de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S102494352003000300004&lng=es&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102494352003000300004&lng=es&tlng=pt)
- UNESCO (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Hacia las sociedades del conocimiento: informe mundial de la UNESCO - UNESCO Biblioteca Digital