|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Licenciatura** | | **Informática** | | **Clave: 301** | | | | | | | **Semestre: 2** | **Plan: 2024** | |
| **Asignatura** | | Operaciones | | Clave: 2233 | | | | | | | Modalidad: Distancia | | |
| **Objetivo general** | | Al finalizar el curso, el alumnado empleará las estrategias, tácticas y métodos, de las operaciones para la producción de bienes, y prestación de servicios. | | **Horas** | **Total de reactivos** | **Reactivos para examen** | | | **Nivel cognitivo 1** | | **Nivel cognitivo 2** | **Nivel cognitivo 3** | |
|  | |  | |  |  | **N-1** | **N-2** | **N-3** |  | |  |  | |
| **Unidades** | | 1. Conceptos generales de la Administración de las operaciones de bienes y servicios | | 8 |  |  |  |  |  | |  |  | |
| 2. Estrategias de las operaciones de bienes y servicios | | 28 |  |  |  |  |  | |  |  | |
| 3. Administración de las Operaciones de bienes y servicios en un entorno global | | 28 |  |  |  |  |  | |  |  | |
|  | | 64 |  | **Duración: min.** | | |  | |  |  | |
| **1.** Conceptos generales de la Administración de las operaciones de bienes y servicios | | | | | | **Objetivo:** Interpretará la relación que tienen los conceptos de la administración de operaciones de bienes y servicios, con la competitividad de la organización, así como la importancia de estas en el ejercicio de su profesión. | | | | | | | |
| **Temas** | **Reactivo por tema** | **Reactivo**  **Nivel cognitivo 1**  **Conocimiento** | **Reactivo**  **Nivel cognitivo 2**  **Comprensión** | | | **Reactivo**  **Nivel cognitivo 3**  **Aplicación** | | | | **Fundamentación** | | | **Elaboró** |
| 1.1 Importancia |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 1.2 Ventajas competitivas |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 1.3 Interrelaciones con otras áreas de la organización |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 1.4 Factores productivos (materias primas, mano de obra, recursos tecnológicos y materiales) |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 1.5 Productividad y eficiencia |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| **2.** Estrategias de las operaciones de bienes y servicios | | | | | | **Objetivo:** Comprenderá las estrategias principales de la administración de operaciones. | | | | | | | |
| **Temas** | **Reactivo por tema** | **Reactivo**  **Nivel cognitivo 1**  **Conocimiento** | **Reactivo**  **Nivel cognitivo 2**  **Comprensión** | | | **Reactivo**  **Nivel cognitivo 3**  **Aplicación** | | | | **Fundamentación** | | | **Elaboró** |
| 2.1 Empresas de bienes y servicios |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 2.1.1 Diferencias técnicas y materiales |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 2.2 Diseño del producto o servicio |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 2.2.1 Necesidades de los clientes y consumidores |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 2.2.2 Factibilidad técnica de producción |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 2.3 Diseño del Proceso |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 2.3.1 Tipo de procesos |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 2.4 Diseño de las instalaciones |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 2.4.1 Distribución física |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 2.5 Ubicación de las instalaciones |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| **3.** Administración de las Operaciones de bienes y servicios en un entorno global | | | | | | **Objetivo:** Relacionará distintas técnicas y herramientas utilizadas en la administración de las Operaciones de bienes y servicios a nivel estratégico, y en un entorno global. | | | | | | | |
| **Temas** | **Reactivo por tema** | **Reactivo**  **Nivel cognitivo 1**  **Conocimiento** | **Reactivo**  **Nivel cognitivo 2**  **Comprensión** | | | **Reactivo**  **Nivel cognitivo 3**  **Aplicación** | | | | **Fundamentación** | | | **Elaboró** |
| 3.1 Administración de la producción |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 3.2 Administración de la cadena de suministros |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 3.3 Administración de la cadena valor |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 3.4 Administración de la calidad |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 3.5 Administración de la logística |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 3.6 Administración de la tecnología |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |
| 3.7 Aspectos ecológicos de las operaciones |  |  |  | | |  | | | |  | | |  |