

EXPERIENCIAS DOCENTES EN LOS SUAYED DE LA UNAM. RETOS PRESENTES Y FUTUROS

De Reflexión y Experiencia.

23
JUEVES

DE JUNIO DEL 2022

Mtra. Verónica de los Ángeles López Hernández
SUAYED en la Escuela Nacional de Estudios Superiores
Unidad Morelia-UNAM



¿Cuáles son los grandes retos que enfrentan los SUAYED de la UNAM en la práctica docente, después de la pandemia?

Considero que un reto importante será encontrar la forma de dotar de recursos (económicos, materiales, tecnológicos y humanos) a todas las entidades escolarizadas de la UNAM para “producir” materiales, “implantar” programas académicos completos para entornos virtuales de tal forma que se pueda replicar una asignatura a distancia o de manera híbrida cuando sea imposible impartirla de manera escolarizada; esto quiere decir que los expertos de las distintas áreas del SUAYED, deberán asesorar, capacitar y acompañar a los responsables de este “gran proyecto”. El reto implica que el SUAYED multiplique sus actividades y/o procesos para dar servicio a las entidades que no pertenecen al sistema pero que requerirán involucrarse en esa dinámica.

Nos dimos cuenta que los profesores de la modalidad presencial que en algún momento diseñaron y desarrollaron sus programas académicos y tuvieron la oportunidad de utilizarlos en la Pandemia, fueron los menos estresados, manejaron su actividad docente más relajada, armoniosa y segura porque ya tenían un programa académico, planeado, diseñado y configurado totalmente para ponerlo en marcha sin el problema de la “improvisación”, seguros que la parte pedagógica (que es una característica del diseño de los materiales virtuales desarrollados en la CUAIEED) estaba cubierta y que el aprendizaje de los alumnos, con un poco de su guía estaría solventado de manera adecuada.

Ahora bien, muchos académicos que colaboran en la modalidad presencial tienen una resistencia a los entornos virtuales por lo tanto trabajar en “concientizar” es también un desafío que corresponderá a los especialistas que deberán dotarlos de capacitación en distintos temas que los docentes en Educación a Distancia deben desarrollar.

El reto entonces será que el SUAYED al ser el responsable de esas actividades tendrá que diversificar de manera exponencial sus tareas y la carga de trabajo será muy fuerte porque ya

no solo atenderá a las entidades que pertenecen al Sistema sino también al sistema presencial.

Recordemos que la Pandemia si bien ha cedido un poco, no ha terminado y esta situación se puede replicar nuevamente o incluso otro tipo de eventos como los paros estudiantiles o de profesores que atienden a circunstancias sociales o políticas que vive nuestra Universidad.

Compartir alguna (s) experiencia (s), durante el confinamiento, que cambió el paradigma de la práctica docente en su entidad académica

A principios de enero del 2020 cuando empezaban con más fuerza las noticias sobre los contagios por COVID en China, un compañero académico de mi área me platicaba que su hermana que era enfermera en un hospital en Estados Unidos le había dicho que corrían rumores de que a nivel mundial se podía declarar una Pandemia debido a información que daba día a día la Organización Mundial de la Salud. En esos días él y yo empezábamos a considerar estrategias de acción en caso de que tuviéramos que cerrar la Escuela, cabe señalar que veníamos de un paro de alumnas en 2019 donde los alumnos y profesores de modalidad escolarizada “sufrieron” al tener que suspender sus actividades habituales, no así los alumnos de nuestra única licenciatura a Distancia.

Yo le comentaba que desde el 2008 cuando colaboraba en una Universidad particular, todos los contenidos de todos sus programas de preparatoria, licenciatura y posgrados estaban en plataformas virtuales y los alumnos incluso podían hacer movilidad de campus en campus en toda la República y siempre verían el mismo tema estuvieran donde estuvieran. Comentábamos que las grandes universidades en muchos países tenían recursos económicos para diseñar sus programas en un corto tiempo. ¡Ya visualizábamos la necesidad y urgencia de tener cada materia desarrollada para cursarse de manera virtual, sin embargo...el destino nos alcanzó!...

Nuestra licenciatura a Distancia es joven (4 años) y recién terminábamos de haber diseñado los materiales de los programas académicos, aunado a ello, logramos desarrollar algunas materias dentro del programa de apoyo al presencial (PAP) que supone implantar programas académicos del modelo escolarizado a la modalidad a distancia. Los profesores que diseñaron sus materias inmediatamente nos contactaron para que gestionáramos el uso de sus materias (que ya estaban montadas en la plataforma Moodle) y poder tener a los alumnos a distancia. Ellos complementaron esta herramienta con clases sincrónicas por zoom porque sus alumnos no estaban habituados al autoaprendizaje.

Desde luego e inicialmente pensamos que nuestros alumnos del SUAYED no tendrían ningún problema con la Contingencia debido a que ellos desarrollan su actividad 100 % dentro de la plataforma y cuentan con el tiempo para desarrollar actividades de cada curso; sin embargo sus tiempos y herramientas se volvieron “compartidos” dentro de sus contextos (debían prestar sus computadoras con los demás miembros de sus familias y también tuvieron que compartir los tiempos de uso), estos factores nos indicaron que el desempeño se minimizó y que teníamos que tener una estrategia para solventar esta problemática. Volteamos a ver a los alumnos del escolarizado y encontramos que, si reforzábamos con una sesión síncrona, nuestros alumnos atenderían una sola clase a la semana y tendrían el panorama completo de los contenidos de sus asignaturas de manera más “amigable”. El aprendizaje constructivista que se logra normalmente en los foros de discusión, realmente se volvió más activo y acertado.

Hoy en día, nuestros profesores de Educación a distancia programan sesiones grupales sincrónicas al menos una vez cada quince días para estar “más cerca” de los alumnos.

Para los alumnos de escolarizado, también se está volviendo una práctica más común tener materiales de “refuerzo” instalados en alguna plataforma, enviar tareas o realizar alguna actividad utilizando opciones tecnológicas. De alguna forma, tanto los y las profesoras como

los y las alumnas de cada modalidad están aprendiendo a utilizar los recursos que ambas modalidades practican.

¿Cuál es su propuesta para que la práctica docente responda eficazmente a las necesidades futuras, en la educación no presencial?

Considero que debido a que la población del SUAYED es heterogénea, su modelo que, aunque es flexible, sigue siendo de alguna forma “estandarizado” no resulta ser el ideal para todo el alumnado.

Es decir, dentro de un grupo de alumnos hay quienes disponen de todo el tiempo para el estudio y entrega de actividades, hay quienes debido a sus actividades laborales disponen de poco tiempo y hay un tercer grupo que muchas veces ya está inmerso laboralmente dentro del área académica que eligió y tiene toda la experiencia que su programa académico de forma teórica contiene.

Por lo anterior, mi propuesta sugiere que dentro de los programas académicos que ya están desarrollados (o están por desarrollarse) se “diversifiquen” las actividades de aprendizaje y por ende las de evaluación.....para quienes tienen tiempo de estudio y solo se dedican a ello, que entreguen actividades y participen de manera “normal” en los foros de discusión; para quienes laboran y solo disponen de un tiempo muy reducido, evaluarlos con un trabajo entregable en 3 tiempos solamente (durante el semestre) y retroalimentado oportunamente para que se pueda rectificar y rehacer si es necesario y finamente evaluar al tercer grupo con una evidencia o comprobante de que domina el tema; esto muchas veces puede ser un documento de su empleador o jefe superior donde constate que esa persona domina los objetivos que le marca la materia; incluso puede presentar un probatorio de algún seminario o diplomado, incluso un curso de capacitación que lo acredite.

He tenido la experiencia de llevar a cabo este tipo de estrategia en otra Universidad a Distancia con mucho éxito y considero que se puede adaptar y mejorar.

Referencia

Fregenal, M. (11 de marzo, 2020). 11 de marzo de 2020. Se cumple 1 año de la declaración, por parte de la OMS, de Pandemia a la enfermedad por Coronavirus COVID-19. Recuperado de <https://www.iri.edu.ar/index.php/2021/03/19/se-cumple-1-ano-de-la-declaracion-por-parte-de-la-oms-de-pandemia-a-la-enfermedad-por-coronavirus-covid-19/>

Rodríguez, O. (20 de abril de 2010) Blackboard 9.0: innovación para tu educación. Recuperado de <https://universidadtecmilenio.wordpress.com/tag/plataformas-tecnologicas/>

V. López (comunicación personal, 3 de junio, 2022).