

EXPERIENCIAS DOCENTES EN LOS SUAYED DE LA UNAM. RETOS PRESENTES Y FUTUROS

Lo aprendido de la pandemia por SARS-CoV-2: una mirada desde el SUAYED de la Facultad de Economía.

23
JUEVES

DE JUNIO DEL 2022

Dra. Laura Concepción Casillas Valdivia

Jefa de la División del Sistema de Universidad Abierta
y Educación a Distancia

Facultad de Economía -UNAM



/FCAUNAMOFICIAL

WWW.FCA.UNAM.MX

<https://suayedfca.unam.mx>

¿Cuáles son los grandes retos que enfrentan los SUAYED de la UNAM en la práctica docente, después de la pandemia?

La práctica docente desde su concepción más amplia implica abordar todas las estrategias y recursos que realiza un docente en el aula (física o virtual) para lograr una transmisión efectiva del conocimiento. El reto es lograr que, teniendo un alumnado diverso y heterógeno, se alcancen los objetivos de aprendizaje planteados. De ahí que esta práctica docente debe ser una actividad dinámica, reflexiva y propositiva.

La pandemia ha traído diferentes impactos:

- 1) Al día de hoy, en México, se contabilizan cerca de 6 millones de infectados y cerca de 325 mil defunciones.
- 2) El deterioro de múltiples indicadores económicos, sólo a modo de ejemplo, de acuerdo con cifras del INEGI, unas pocas semanas después de que el Gobierno Federal instaurara la Jornada Nacional de Sana Distancia para mitigar la propagación del SARS-CoV-2, más de 12 millones de personas salieron de la Población Económicamente Activa (PEA); es decir, dejaron de tener, o de buscar, una actividad que les permitiera generar un ingreso.
- 3) Los relacionados con el ámbito educativo. Profesorado y alumnado del sistema educativo nacional tuvimos que transitar de forma súbita a lo que se conoce como “la educación remota de emergencia”.

Sin duda como docente del SUAYED de la UNAM –con sus 50 años de experiencia acumulada– tenía ya un camino andado. Fui –quizá– de los que menos sintió los estragos de este cambio abrupto, si me comparo con un docente que siempre ha impartido clase La práctica docente en lo que se refiere a las interacciones entre el alumnado y el profesorado; al igual que entre pares, con la administración del SUAYED y con la propia institución.

- 1) La distribución del tiempo, horario de asesorías presenciales vs asesorías remota o a distancia. Sabíamos de la importancia de la solidaridad, flexibilidad y empatía. Nuestra comunidad de manera personal o en su entorno familiar sufrieron afectaciones de salud o económicas derivadas de la pandemia. Así que ampliamos nuestro horario de atención y les permitimos entrar a nuestra casa.
- 2) Hicimos uso de tecnologías que antes no habiéramos tomado en cuenta como un recurso de enseñanza (*WhatsApp, Facebook live*, por poner un ejemplo).

A título personal, lo anterior me ofreció una oportunidad de reflexionar sobre todos los aspectos relacionados con mi práctica docente. Sí, el momento ideal para abandonar viejas prácticas e incursionar en otras más innovadoras, menos centradas en el aprendizaje enciclopédico y más abocadas a comprender la realidad nacional e internacional. Con un sentido más práctico que prepare al alumnado para una sociedad cambiante y compleja, que puede ser afectada de forma súbita con algo como lo es una pandemia.

¿Cuál será el verdadero reto? Mi verdadero reto en la práctica docente es la autocrítica, hacer un análisis al término de cada uno de los semestres ¿Qué estoy haciendo? ¿Cómo educo? ¿Lo estoy haciendo bien? ¿Cuáles son mis resultados? Todo lo que me permita reconocer aciertos y puntos de mejora en aquellos componentes que forman parte de mi práctica docente: una planeación didáctica acorde al momento, las rúbricas (en su defecto, las listas de cotejo), una evaluación efectiva de los aprendizajes, etc. Poder transitar de una modalidad abierta presencial a una remota o a distancia sin que implique tropiezos, adecuando los contenidos y materiales de apoyo a las características de la modalidad y las necesidades de los actores involucrados (profesorado y alumnado)

Compartir alguna (s) experiencia (s), durante el confinamiento, que cambió el paradigma de la práctica docente en su entidad académica

No puedo hablar como tal de un cambio de paradigma, seguimos siendo conductistas con un toque de constructivismo. Pero si adaptamos diferentes procesos en nuestra dinámica de trabajo.

Antes de la pandemia. La licenciatura en Economía en el SUAYED se podían cursar asignaturas en dos modalidades:

- a) A distancia. Consiste en asesorías en línea (e-learning) a través de una plataforma de servicios educativos (Moodle) que está abierta durante el semestre las 24 horas del día. Se contempla que el participante trabaje por lo menos 4 horas a la semana en cada asignatura, con el propósito de revisar las clases virtuales, estudiar el material didáctico que corresponda a cada tema, resolver sus dudas con el asesor, participar en los foros de discusión y realizar la evaluación correspondiente
- b) Sabatina presencial, esta última caracterizada por la asistencia a 16 sesiones presenciales grupales en día sábado y que por tanto fue en la que se requirieron mayores modificaciones, derivado del confinamiento por la pandemia.

A partir del semestre 2021-I la modalidad abierta se transformó en una modalidad híbrida, en la cual las asesorías sabatinas dejaron de ser presenciales para realizarse de forma remota en la plataforma Zoom. Este tránsito de la enseñanza de un salón físico a uno virtual implicó:

- 1) Una reestructura de las dosificaciones temáticas. No pueden ser iguales las estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas en sesiones presenciales a las que se requieren en una sesión remota.
- 2) Reconocer las diferencias socio económicas de nuestro alumnado. No todos estaban en posibilidad de conectarse 4 o más horas seguidas a Zoom para cursar sus asesorías.

A fin de atender esta situación el SUAYED de la Facultad de Economía, abrió la posibilidad de que todos los grupos de esta modalidad tuvieran a su disposición un espacio en la plataforma Moodle, en el cual el alumnado tuviera acceso a los elementos de contenido, comunicación y evaluación necesarios para continuar sus estudios de manera asincrónica.

Con cerca de 48 años de experiencia, el SUAYED de la Facultad de Economía, al momento de la pandemia, ya tenía ya un largo camino recorrido. Se contaba con material didáctico y la experiencia en el uso de la plataforma Moodle que integra prácticamente todos los servicios. Aun así, nos dimos a la tarea de:

- 1) Realizar una amplia campaña de capacitación en el uso de Moodle, *Zoom* y la suite de Google.
- 2) Se hizo una presentación del Campus Virtual de la UNAM [L]
[SEP](<https://distancia.cuaed.unam.mx/campusvirtual.html>), la que consideramos la respuesta institucional más importante para enfrentar la transición de la modalidad presencial a la educación remota y a distancia.
- 3) Asimismo, se estableció una red de apoyo para los docentes del SUAYED Economía por medio del personal administrativo y académico-administrativo para que todos tuvieran su cuenta de *Zoom* en aulas virtuales de la UNAM y pudieran continuar sus asesorías en el horario sabatino establecido.
- 4) Brindar el acompañamiento pedagógico para adaptar la dosificación temática a una modalidad híbrida.
- 5) Proporcionar el acompañamiento –de alumnado de servicio social– que apoyará al docente durante las sesiones sabatinas. De esta forma el profesorado centró su esfuerzo en la impartición de su cátedra y no en cuestiones técnicas o de administración del aula.

Podemos asegurar que los resultados obtenidos son satisfactorios. El porcentaje de alumnado que acredita el 100% de las asignaturas que inscribe, aumentó un 11% comparado con el semestre previo a la pandemia.

La modalidad híbrida abrió la posibilidad que el alumnado que no viven en la ciudad de México y zona conurbada, los cuales no podían asistir a las sesiones sabatinas en ciudad universitaria, pudieran inscribirse en esta modalidad y de esa forma tener el acompañamiento sincrónico del docente para desarrollar los conocimientos necesario para acreditar la asignatura.

¿Cuál es su propuesta para que la práctica docente responda eficazmente a las necesidades futuras, en la educación no presencial?

Esta transición ha implicado no sólo el proceso de incorporación de aspectos pedagógicos o de tecnologías digitales, también conlleva aspectos de organización institucional y gestión didáctico-pedagógica. En el entendido que la práctica docente no depende exclusivamente del profesorado, aún y cuando la UNAM se caracterice por su diversidad y pluralidad de enfoques, y hagamos uso de nuestra libertad de cátedra, la práctica docente se lleva a cabo dentro de una institución, es una tarea que se construye de forma colectiva. Por lo tanto, se ve influenciada por las experiencias personales del docente y las de la propia institución. Debemos atender el currículum y los lineamientos propios de cada SUAYED para impartir docencia.

Es por ello que, desde un muy particular punto de vista, implica la generación de un Modelo de Gestión Académica Administrativa que, desde la institución permita la optimización de todos los procesos (académicos y administrativos) en modalidades no presenciales. En el cual se consideren las diferentes dimensiones de la práctica docente descritas por Fierro, Fortul y Rosas (1999):

1. La personal
2. La interpersonal
3. La social
4. La didáctica
5. La laboral
6. La institucional

Durante estos años (todos: institución, docentes y alumnos) aprendimos mucho, hicimos cambios importantes que debemos conservar y mejorar.

La época en la que vivimos nos ofrece esa oportunidad, caso muy diferente si nos hubiera tocado vivir la pandemia en los 70 –década en la que nací–, cuando incluso tener una línea telefónica en casa era un privilegio.

Es el momento de revisar y adaptar:

- 1) Los programas académicos.
- 2) Los contenidos que el alumnado puede aprender y desarrollar por su cuenta y cuáles requiere del acompañamiento docente, para que de esa forma se pueden eficientar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- 3) Los materiales didácticos.
- 4) Aumentar el acervo de nuestras bibliotecas digitales.
- 5) Replantear las cuestiones normativas para permitir una mayor flexibilidad.
- 6) Una gestión administrativa que permita el realizar procesos a distancia. Está comprobado que es factible realizar exámenes profesionales de forma remota, no olvidemos esa práctica, hagamos un esfuerzo por conservarla y mejorarla.

En general proponer nuevas formas de trabajo para todas las modalidades, presencial, abierta y a distancia.

Con el regreso a las aulas, la educación ya no puede ser lo que era antes de la pandemia, la inclusión de las tecnologías debe continuar. Los actores involucrados deberán seguir con su alfabetización digital y la incorporación de más herramientas que propicien el desarrollo óptimo de los aprendizajes. La educación postpandemia deberá incluir todos los elementos que favorezcan el desarrollo integral del alumnado.

Las modalidades abierta y a distancia dejaron de ser la educación del futuro, para convertirse en la opción del presente. El reto será adecuar metas y objetivos a esta nueva forma de trabajo.

Referencia

Fierro, C., Fortoul, B. & Rosas, L. (1999). Transformado la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción. Paidós.